

LIMITED WARRANTY

Watkins Manufacturing Corporation (“Watkins”) warrants to the original consumer purchaser (“you”) the following about your new portable spa, when purchased from Costco.

5

YEAR STRUCTURE WARRANTY

Watkins Manufacturing Corporation (“Watkins”) warrants the structure of the spa, which is defined as any rotationally molded, polyethylene internal support structures connecting the unibody shell, cabinet, floor and the external coping to itself, for a period of five years from the delivery date of the spa. This structural warranty specifically excludes any portion of the spa that is not rotationally molded as part of the unibody shell such as synthetic wood skirting, jets, doors, covers, etc.

5

YEAR SHELL/SURFACE WARRANTY

Watkins warrants the shell of the spa from manufacturing defects resulting in water loss for a period of five years from the delivery date of the spa. Any and all additional costs including, shipping, delivery, set-up, installation and/ or disposal charges will be the sole responsibility of the spa owner.

2

YEAR SYNTHETIC WOOD CABINET WARRANTY

Watkins warrants the synthetic wood cabinet material and assembly to be free from defects in materials and workmanship for two years from the delivery date of the spa. The cosmetic finish is warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of initial delivery. Fading and weathering of the surface may naturally occur over time and are not considered defects.

1

YEAR EQUIPMENT - ONE YEAR LABOR WARRANTY

Watkins warrants the electrical and mechanical components including the pump, heater, LED lighting and control system against malfunctions in materials or workmanship for a period of one year from the delivery date of the spa. Filter cartridges, light bulbs, spa cover locks, fuses and GFCI cord are not included in this warranty. Those items are, however, warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to the consumer.

1

YEAR OZONE - ONE YEAR LABOR WARRANTY

Watkins warrants the ozone (if applicable) against malfunctions in materials or workmanship for one year from the delivery date of the spa.

1

YEAR PLUMBING – ONE YEAR LABOR WARRANTY

Watkins warrants the factory installed plumbing components for materials and workmanship against leaks for a period of one year from the delivery date of the spa. This warranty specifically covers jet fittings, internal plumbing, internal glue joints and hoses.

The following applies to all of the warranties listed above:

EXTENT OF WARRANTY

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the spa when purchased and originally installed within the original ship to location. This warranty begins on your delivery date of the spa, but in no event later than one year from the date of purchase.

This warranty terminates upon any transfer of ownership, or if the spa is installed or relocated outside of the original ship to location by the original customer prior to the expiration of the warranty period.

WARRANTY PERFORMANCE

To make a claim under this warranty, contact Watkins Manufacturing Corporation, at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, U.S.A. Attn: Customer Service Department or call (888) 961-7727 or via e-mail, ahsservice@watkinsmfg.com. You must give Watkins written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and/or labor necessary to repair the spa for defects covered by this warranty.

-This warranty applies only to Aquaterra® spas purchased and installed in the United States of America, Canada and Mexico.

LIMITATIONS

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins’ prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins’ Owner’s Manual, or repairs made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Call (888) 961-7727 for a list of manufacturer approved accessories.

DISCLAIMERS

Note: Some states/countries/providences (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations may not apply to you. **TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INDIRECT, SPECIAL, LOSS OF USE OR OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE SPA, IF NEEDED.** Note: Some state/countries/providences (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the below limitations may not apply to you. Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey. **ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY STATED ABOVE.**

LEGAL REMEDIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state, providence to providence or country to country. This warranty is not transferable.



LIMITED WARRANTY

Watkins Manufacturing Corporation (« Watkins ») offre à l'acheteur d'origine (« vous ») les garanties suivantes sur votre nouveau spa portable, sous réserve que celui-ci ait été acquis auprès de Costco.

5

ANNÉES DE GARANTIE STRUCTURELLE

Watkins Manufacturing Corporation (« Watkins ») garantit la structure du spa, définie comme l'ensemble des structures de soutien interne en polyéthylène moulé par rotation et reliant la coque d'un seul tenant, l'habillage, le plancher et la façade externe, pendant une période de cinq ans à compter de la date de livraison du spa. Cette garantie structurelle exclut expressément toute partie du spa non moulée par rotation et liées à la coque d'un seul tenant, comme les plinthes en bois synthétique, les portes, les couvertures, etc.

5

ANNÉES DE GARANTIE SUR LA COQUE/SURFACE

Watkins garantit la coque du spa contre tout défaut de fabrication résultant en une perte d'eau pendant une période de cinq ans à compter de la date de livraison du spa. Tous les frais supplémentaires, y compris d'expédition, de livraison, de montage, d'installation et/ou d'enlèvement, relèveront de la seule responsabilité du propriétaire du spa.

2

ANNÉES DE GARANTIE SUR L'HABILLAGE EN BOIS SYNTHÉTIQUE

Watkins garantit, pendant cinq ans, le matériau de l'habillage en bois synthétique contre tout défaut de matériaux et d'exécution, pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison du spa. La finition cosmétique est garantie exempte de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison initiale. La décoloration et le vieillissement de la surface survenant naturellement au fil du temps ne sont pas considérés comme des défauts.

1

ANNÉE DE GARANTIE SUR L'ÉQUIPEMENT - GARANTIE D'UN AN SUR LA MAIN-D'ŒUVRE

Watkins garantit les composants électriques et mécaniques, y compris la pompe, le réchauffeur, l'éclairage LED et le système de commande, contre tout défaut imputable aux matériaux ou à la fabrication pendant une période de un an à compter de la date de livraison du spa. Les cartouches filtrantes, les ampoules d'éclairage, les verrous de la couverture du spa et les fusibles, ainsi que le cordon du disjoncteur différentiel ne sont pas couverts par la présente garantie. Toutefois, ces éléments sont garantis exempts de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison initiale au consommateur.

1

ANNÉE DE GARANTIE SUR L'OZONE - GARANTIE D'UN AN SUR LA MAIN-D'ŒUVRE

Watkins garantit l'ozone (le cas échéant) contre tout défaut imputable aux matériaux ou à la fabrication pendant une période de un an à compter de la date de livraison du spa.

1

ANNÉE DE GARANTIE SUR LA PLOMBERIE - GARANTIE D'UN AN SUR LA MAIN-D'ŒUVRE

Watkins garantit les éléments de plomberie installés en usine contre tout défaut imputable aux matériaux ou à la fabrication pendant une période de un an à compter de la date de livraison du spa. La présente garantie couvre spécifiquement les raccords de jet, la tuyauterie interne, les joints de colle internes et les raccords flexibles.

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties susmentionnées :

ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La présente garantie couvre uniquement l'acheteur d'origine du spa, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine à l'intérieur du lieu d'expédition d'origine. La présente garantie prend effet à la date de livraison du spa, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat.

La présente garantie s'annule en cas de changement de propriétaire, d'installation ou de réinstallation du spa hors du lieu d'expédition d'origine par le client ayant effectué l'achat d'origine, avant l'expiration de la période de garantie.

EXÉCUTION DE LA GARANTIE

Pour déposer une réclamation dans le cadre de cette garantie, veuillez contacter Watkins Manufacturing Corporation à l'adresse 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, États-Unis, Attn: Customer Service Department ou appelez le (888) 961-7727 ou via e-mail, ahsservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

À l'exception de ce qui est décrit sur la présente, vous ne serez pas facturé pour les pièces et/ou la main d'œuvre nécessaires à la réparation du spa pour les défauts couverts par cette garantie.

-Cette garantie s'applique uniquement aux spas Aquaterra® achetés et installés aux États-Unis d'Amérique, au Canada et au Mexique.

LIMITATIONS

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, la présente garantie ne couvre pas les vices ni les dommages dus à l'usure normale, à une installation inadéquate, à toute modification effectuée sans le consentement écrit préalable de Watkins, à des accidents, à des catastrophes naturelles, à des utilisations incorrectes, à des abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Watkins, au non-respect des instructions du manuel d'utilisation de Watkins, ou encore à des réparations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant agréé de Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Appelez le (888) 961-7727 pour une liste des accessoires approuvés du fabricant.

DÉNIS DE RESPONSABILITÉ

Remarque : Certains états/pays/provinces (y compris le Québec) ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas. **DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, LA PERTE D'UTILISATION OU AUTRES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE** Remarque : états/pays/provinces (y compris le Québec) n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est donc possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas. Avis aux résidents de l'état du New Jersey : Les dispositions de cette garantie, y compris ses limitations, seront appliquées dans leur pleine mesure, tel qu'autorisé par la loi de l'état du New Jersey. **TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE.**

RECOURS LÉGAUX

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.

AQUATERRA[®]
S P A S

LIMITED WARRANTY

Watkins Manufacturing Corporation ("Watkins") garantiza al comprador consumidor original ("usted") lo siguiente acerca de su nuevo spa portátil, siempre y cuando haya sido comprado a través de Costco.

5

AÑOS DE GARANTÍA PARA LA ESTRUCTURA

Watkins Manufacturing Corporation ("Watkins") garantiza la estructura del spa, definida como cualquier estructura de soporte de polietileno moldeada rotacionalmente que se conecta al casco monobloque, cabina, suelo y albardilla externa, por un periodo de cinco años desde la fecha de entrega del spa. Esta garantía estructural excluye específicamente cualquier parte del spa que no esté moldeada rotacionalmente como parte del casco monobloque, tales como la falda de madera sintética, los surtidores, las puertas, las cubiertas, etc.

5

AÑOS DE GARANTÍA PARA LA SUPERFICIE DEL CASCO

Watkins garantiza el casco del spa en contra de defectos de fabricación que den como resultado pérdidas de agua, durante un periodo de cinco años desde la fecha de entrega del spa. Cualquier gasto adicional, incluyendo envío, entrega, configuración, instalación y/o eliminación, será responsabilidad única del propietario.

2

AÑOS DE GARANTÍA PARA LA CABINA DE MADERA SINTÉTICA

Watkins garantiza que el material y ensamblaje de la cabina de madera sintética están libres de defectos de materiales y fabricación durante dos años desde la fecha de entrega del spa. Se garantiza que el acabado cosmético no tiene defectos de materiales ni fabricación en el momento de la entrega inicial. Con el tiempo y la acción de los elementos puede producirse una pérdida de color, lo que no se considera defecto cubierto por la garantía.

1

AÑO DE GARANTÍA PARA ARREGLOS EN EL EQUIPAMIENTO

Watkins garantiza que los componentes eléctricos y mecánicos incluyendo la bomba, el calentador, la iluminación LED y sistema de control no tienen fallos de funcionamiento debidos a materiales o fabricación durante un periodo de un año desde la fecha de entrega del spa. Los cartuchos de filtración, focos, bloqueos de la cubierta del spa, fusibles y cables del GFCI no se incluyen en esta garantía. No obstante, se garantiza que estos artículos están libres de defectos de materiales y fabricación en el momento de la entrega al consumidor.

1

AÑO DE GARANTÍA PARA ARREGLOS EN EL OZONO

Watkins garantiza el ozono (si corresponde) en caso de fallos debidos a materiales o fabricación durante un periodo de un año desde la fecha de entrega del spa.

1

AÑO DE GARANTÍA PARA ARREGLOS DE FONTANERÍA

Watkins garantiza los componentes de fontanería instalados desde la fábrica en contra de pérdidas de agua durante un periodo de un año desde la fecha de entrega del spa. Esta garantía cubre específicamente los accesorios de los surtidores, la tubería interior, las uniones con pegamento y las mangueras.

Lo siguiente se aplica a todas las garantías mencionadas anteriormente:

EXTENCIÓN DE GARANTÍA

Esta garantía se extiende solo al comprador consumidor original del spa cuando sea adquirido e instalado originalmente dentro del país donde se realizó la compra. Esta garantía comienza en la fecha en que usted recibe su spa y en ningún caso superará el año desde la fecha de compra. Esta garantía finaliza en el momento de producirse cualquier traspaso de propiedad o si el consumidor original instala o coloca el spa fuera de los límites del lugar de envío original antes de que venza el periodo de garantía.

APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

Para realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto con Watkins Manufacturing Corporation, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, EE.UU. Attn: Customer Service Department, llame al (888) 961-7727 o escriba un correo electrónico a ahsservice@watkinsmfg.com. Cualquier defecto o problema en el funcionamiento deberá notificarse por escrito a Watkins, junto con una copia del recibo de compra original del spa que muestra la fecha de adquisición, dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la detección del fallo. Watkins se reserva el derecho de inspeccionar en el lugar el defecto o el fallo de funcionamiento.

Watkins o su agente de servicios autorizados reparará cualquier defecto cubierto por esta garantía. A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no habrá cargo alguno por las piezas y/o la mano de obra de las piezas necesarias para reparar los defectos en el spa cubiertos por esta garantía.

- Esta garantía se aplica solo a los spas Aquaterra® adquiridos e instalados en los Estados Unidos de América, Canadá y México.

LIMITACIONES

A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no están cubiertos por esta garantía los defectos o daños causados por el desgaste natural, la instalación incorrecta, cambios hechos sin el consentimiento previo de Watkins, accidentes, actos de fuerza mayor, el mal uso o abuso, el uso comercial o industrial, el uso de accesorios no aprobados por Watkins, el incumplimiento de las instrucciones de Watkins en su Manual de usuario del spa y reparos o intentos de reparos hechos por personas no autorizadas por Watkins. Las alteraciones incluyen cambios en cualquier componente o tubería o conversiones eléctricas. Llame al (888) 961-7727 para una lista de accesorios aprobados por el fabricante.

DESCARGA DE RESPONSABILIDAD

Nota: algunos países/estados/provincias (incluyendo Quebec) no admiten la exclusión ni limitación de daños accidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones abajo nombradas podrían no ser de aplicación. **DE ACUERDO CON LO PERMITIDO POR LA LEY, WATKINS MANUFACTURING CORPORATION NO SE HACE RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA DE USO DEL SPA O DE CUALQUIER OTRO GASTO, COSTE O DAÑO ACCIDENTAL O CONSECUENTE QUE PUEDA INCLUIR, ENTRE OTROS, LA EXTRACCIÓN DE UNA TERRAZA PERMANENTE O DE CUALQUIER OTRO ELEMENTO ESPECIAL, O LA NECESIDAD DE EXTRACCIÓN O REINSTALACIÓN DEL SPA.** Nota: algunos estados/países/provincias (incluyendo Quebec) no permiten limitaciones acerca del tiempo que puede aplicarse la garantía, por lo que puede que las limitaciones mencionadas anteriormente no se apliquen a su caso. Aviso a los residentes del Estado de Nueva Jersey: las disposiciones de esta garantía, inclusive sus limitaciones, se deben aplicar en la máxima extensión permitida por las leyes del Estado de Nueva Jersey. **CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, TENDRÁ LA MISMA DURACIÓN QUE LA GARANTÍA APLICABLE DESCRITA ANTERIORMENTE.**

RECURSOS LEGALES

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría contar con otros derechos, los cuales varían de un estado a otro y según los países. Esta garantía no es transferible.

AQUATERRA®
S P A S